

## Wirtschaft

### Marketing 1

Hier beschäftigen Sie sich mit dem Dreh- und Angelpunkt jeden Marketings: Ihrer Kundschaft. Statt Konsumierende für Ihre Produkte bzw. Dienstleistungen zu suchen, verlagern Sie den Schwerpunkt Ihrer Beziehung zur Kundschaft auf die gemeinsame Entwicklung von passgenauen Produkten und Dienstleistungen. Dem Beziehungsmarketing gilt höchste Aufmerksamkeit. Darum bildet es den Schwerpunkt dieses Moduls. In diesem Modul aus dem Masterstudiengang BWL finden Präsenzveranstaltungen online an unserem virtuellen Studienzentrum statt.

Mit Marketing 2: Innovation, B2B-Vertrieb, Content und Kommunikation, Marketing 3: Marketing aktuell: Von Mensch zu Mensch und digital sowie Marketing 4: Marketing konkret: Forschung, Anwendungen, Trends bietet Ihnen die HFH weitere relevante Mastermodule als Weiterbildung an.

#### Weiterbildungsinhalte

##### Schwerpunktthemen sind:

- marktorientierte Unternehmensführung: gelebte Kundennähe
- Corporate Identity: Relevanz, Handlungsfelder, Stellenwert
- Bedeutung kundenorientierter Unternehmenskultur
- Informationsgrundlagen für den Kundenbeziehungslebenszyklus
- Kundenakquisition, Kundenrückgewinnung
- Einführung von Customer-Relationship-Management-Systemen
- Kundenorientierung als zentrales Marketingprinzip
- Qualitäts- und Servicemanagement
- Beschwerde-, Kundenbindungs-, Kundenwert- und Kommunikationsmanagement

#### Credit Points 6

##### Anrechnung

Die erworbenen Credit Points in diesem Modul können auf folgende Studiengänge angerechnet werden: Betriebswirtschaft (M.A./M.Sc.), Wirtschaftsingenieurwesen (M.Eng./M.Sc.)

##### Studienumfang

- Studienbriefe 5
- Selbststudienstunden 132
- Präsenzstunden 14

##### Leistungsnachweis bei Hochschulzertifikat

Klausur 180 min.

##### Gebühren

Aktuelle Informationen zu den Gebühren und der Art des Zertifikats entnehmen Sie bitte der Website oder dem Anmeldeformular.

##### Zulassungsvoraussetzung

Erstes abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftlich ausgerichtetes Studium (Bachelor, Diplom oder adäquate Abschlüsse) an einer staatlichen oder staatlich anerkannten Hochschule (Fachhochschule/Universität) oder einen Bachelorabschluss eines akkreditierten wirtschaftswissenschaftlich ausgerichtetes Studiengangs an einer Berufsakademie.



## Fit für anspruchsvolle Aufgaben

Sie möchten sich auf künftige berufliche Herausforderungen vorbereiten oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt in ihrer Entwicklung fördern? Das Zertifikatsstudium der HFH bietet Ihnen hierzu ganz flexibel die Möglichkeit – mit maßgeschneiderten, berufsbegleitenden Fortbildungsangeboten!

Angepasst an Ihren persönlichen Bedarf wählen Sie aus einer Vielzahl akademischer Weiterbildungsmodule Ihre ganz individuelle Fortbildung aus. Mit dieser Wahl liegen Sie mit Sicherheit richtig – denn das Zertifikatsstudium basiert auf dem bewährten Fernstudienkonzept der HFH. Das bedeutet: Angeleitete Selbststudienphasen werden kombiniert mit Präsenzlehrveranstaltungen, in denen Sie das bisher Erarbeitete vertiefen. Dies ermöglicht Ihnen eine berufsbegleitende, orts- und zeitunabhängige Weiterbildung – persönliche Betreuung und individuelle Beratung inklusive.

## Verschiedene Zertifikate

Das Zertifikatsstudium können Sie mit Teilnahme- oder Hochschulzertifikat abschließen:

Für ein **Teilnahmezertifikat** müssen Sie an mindestens zwei Drittel der Präsenzveranstaltungen teilgenommen haben. Prüfungen sind nicht erforderlich. Auf dem Teilnahmezertifikat sind die Studieninhalte Ihres jeweiligen Weiterbildungsmoduls vermerkt.

Für ein **Hochschulzertifikat** müssen Sie einen oder mehrere Leistungsnachweise erbringen. Dem Weiterbildungsmodul Ihrer Wahl entsprechend gelten die Prüfungsordnungen des Studiengangs, aus dem das Modul stammt. Jede nicht bestandene Prüfungsleistung kann während der vereinbarten Vertragslaufzeit mindestens zweimal wiederholt werden. Die Teilnahme an den Präsenzveranstaltungen ist freiwillig, wird aber empfohlen.

Das Hochschulzertifikat weist neben der Modulnote und den Studieninhalten die Leistungspunkte, die Sie durch das Studium Ihres Weiterbildungsmoduls erworben haben, nach ECTS (European Credit and Accumulation Transfer System) aus. Die Credit Points in Ihrem Hochschulzertifikat dokumentieren Ihren Studienaufwand. So werden Ihre Leistungen mit Leistungsnachweisen, die an anderen Hochschulen des europäischen Hochschulraums erworben wurden, vergleichbar.

Der Vorteil für Sie: Wenn Sie an einer Hochschule im europäischen Hochschulraum studieren, können Sie sich einmal erworbene Credit Points für artgleiche Leistungen anrechnen lassen. Dies gilt natürlich auch für ein Studium an der Hamburger Fern-Hochschule, das Sie vielleicht an den Zertifikatskurs anschließen möchten.

## Die HFH

### Von Anfang an auf Qualität gesetzt

Die HFH · Hamburger Fern-Hochschule wurde im Jahr 1997 gegründet und vom Senat der Freien und Hansestadt Hamburg staatlich anerkannt. Die HFH zählt zu den größten privaten Hochschulen in Deutschland. Berufsbegleitend bieten wir Bachelor- und Masterstudiengänge in den Bereichen Gesundheit und Pflege, Technik, Wirtschaft und Recht im Fernstudium an.

### Präsenzlehrveranstaltungen

Den Großteil Ihres Zertifikatsstudiums absolvieren Sie im Selbststudium mit Hilfe von Studienbriefen und anderen Medien. Die Präsenzlehrveranstaltungen werden zu jedem Modul zusätzlich angeboten. Sie finden in der Regel wochentags am Abend, an Freitagnachmittagen und/oder an Samstagen statt (Ausnahmen möglich).

Die genauen Termine können Sie kurz vor Semesteranfang direkt am Studienzentrum oder im Studierendenservice der HFH erfragen. Die Semester starten jährlich zum 01.01. und 01.07.

### Zeitaufwand/Dauer

Ein Zertifikatsmodul kann in der Regel innerhalb eines Semesters abgeschlossen werden. Die HFH gewährt Ihnen insgesamt zwei Semester Zeit, um das jeweilige Modul abzuschließen – inklusive eines gebührenfreien Wiederholungssemesters, falls Sie aufgrund Ihrer beruflichen oder familiären Verpflichtungen etwas länger benötigen.

### Ansprechpartnerin

Frau Eva Herzyk steht Ihnen für eine Beratung gern zur Verfügung.

E-Mail: [eva.herzyk@hamburger-fh.de](mailto:eva.herzyk@hamburger-fh.de)

Telefon: 040-35094-320