

Psychologie

MODUL

Berufsrelevante Kompetenzen

Dieses Modul vertieft kommunikative Kompetenzen, die in der beruflichen Praxis relevant sind. Grundlegende psychologische Kenntnisse über verbale und nonverbale Kommunikation werden erarbeitet und verschiedene Modelle zur Kommunikation differenziert. Eine besondere Stellung nehmen dabei die innere Haltung sowie das äußere Auftreten ein. Die Kenntnisse werden auf Gesprächsführung und Aktives Zuhören angewandt, Wahrnehmungen sind dabei von Interpretation zu trennen. Die Moderation und Präsentationen stellen innerhalb kommunikativer Prozesse besondere Situationen von beruflichen Tätigkeiten dar.

STUDIENINHALTE

1. Menschliche Kommunikation

Kommunikation und Modelle
 Verbale und non-verbale Kommunikation
 Geschlechterunterschiede, gendergerechte Sprache und Perspektivübernahme
 Spezifika der „neuen“ Kommunikation: Social Network Sites, Messenger & Co.

2. Gesprächsführung und Rhetorik

Rhetorik und Gesprächsführung
 Fragetechniken
 Allgemeine persuasive Mechanismen
 Argumente vs. Hinweisreize
 Heuristiken
 Verhandlungen

3. Körpersprache

Das Individuum und seine Körpersprache
 Der persönliche Körperausdruck
 Körpersprache im beruflichen Kontext
 Körpersprache im Beratungsgespräch
 Reflektieren und Steuern – Techniken des Selbstumgangs und des Arbeitens mit Gruppen

4. Präsentation

Aufbau und Ablauf von Präsentationen
 Visualisierung
 Verständlichkeit
 Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Präsentation
 Auftreten, Medien handhaben, Körpersprache/Mimik/Gestik, Blickkontakt, Körperhaltung
 Umgang mit schwierigen Situationen

5. Moderation

Grundlagen Moderation
 Rolle der Moderatorin/des Moderators
 Vorbereitung einer Moderationssitzung
 Moderationsmethoden im Moderationsprozess
 Frageformen und ihre Anwendung
 Umgang mit Widerständen und Störungen

CREDIT POINTS 6

ANRECHNUNG

Die hier erworbenen Credit Points können auf folgende Studiengänge angerechnet werden: Psychologie, Wirtschaftspsychologie und Therapie- und Pflegewissenschaften

STUDIENUMFANG

Studienbriefe 5
 Selbststudienstunden 134
 Präsenzstunden 10

LEISTUNGSNACHWEIS BEI HOCHSCHULZERTIFIKAT

Komplexe Übung/Labor/Testat in Stunden 6

GEBÜHREN

Teilnahmezertifikat nicht verfügbar
 Hochschulzertifikat 450,00 Euro (75,00 Euro monatlich)
 Laufzeit jeweils 6 Monate

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Abitur oder Fachhochschulreife, alternativ abgeschlossene Berufsausbildung oder eine mindestens zweijährige, dem Weiterbildungsziel entsprechende Berufstätigkeit.

Fit für anspruchsvolle Aufgaben:

Sie möchten sich auf künftige berufliche Herausforderungen vorbereiten oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt in ihrer Entwicklung fördern? Das Zertifikatsstudium der HFH bietet Ihnen hierzu ganz flexibel die Möglichkeit – mit maßgeschneiderten, berufsbegleitenden Fortbildungsangeboten!

Angepasst an Ihren persönlichen Bedarf wählen Sie aus einer Vielzahl akademischer Weiterbildungsmodule Ihre ganz individuelle Fortbildung aus. Mit dieser Wahl liegen Sie mit Sicherheit richtig – denn das Zertifikatsstudium basiert auf dem bewährten Fernstudienkonzept der HFH. Das bedeutet: Angeleitete Selbststudienphasen werden kombiniert mit Präsenzlehrveranstaltungen, in denen Sie das bisher Erarbeitete vertiefen. Dies ermöglicht Ihnen eine berufsbegleitende, orts- und zeitunabhängige Weiterbildung – persönliche Betreuung und individuelle Beratung inklusive.



VERSCHIEDENE ZERTIFIKATE

Das Zertifikatsstudium können Sie mit Teilnahme- oder Hochschulzertifikat abschließen:

Für ein **Teilnahmezertifikat** müssen Sie an mindestens zwei Drittel der Präsenzveranstaltungen teilgenommen haben. Prüfungen sind nicht erforderlich. Auf dem Teilnahmezertifikat sind die Studieninhalte Ihres jeweiligen Weiterbildungsmoduls vermerkt.

Für ein **Hochschulzertifikat** müssen Sie einen oder mehrere Leistungsnachweise erbringen. Dem Weiterbildungsmodul Ihrer Wahl entsprechend gelten die Prüfungsordnungen des Studiengangs, aus dem das Modul stammt. Jede nicht bestandene Prüfungsleistung kann während der vereinbarten Vertragslaufzeit mindestens zweimal wiederholt werden. Die Teilnahme an den Präsenzveranstaltungen ist freiwillig, wird aber empfohlen.

Das Hochschulzertifikat weist neben der Modulnote und den Studieninhalten die Leistungspunkte, die Sie durch das Studium Ihres Weiterbildungsmoduls erworben haben, nach ECTS (European Credit and Accumulation Transfer System) aus. Die Credit Points in Ihrem Hochschulzertifikat dokumentieren Ihren Studienaufwand. So werden Ihre Leistungen mit Leistungsnachweisen, die an anderen Hochschulen des europäischen Hochschulraums erworben wurden, vergleichbar.

Der Vorteil für Sie: Wenn Sie an einer Hochschule im europäischen Hochschulraum studieren, können Sie sich einmal erworbene Credit Points für artgleiche Leistungen anrechnen lassen. Dies gilt natürlich auch für ein Studium an der Hamburger Fern-Hochschule, das Sie vielleicht an den Zertifikatskurs anschließen möchten. Dadurch können Sie Ihre Studienzeit entsprechend verkürzen.

DIE HFH:

VON ANFANG AN AUF QUALITÄT GESETZT

Die HFH · Hamburger Fern-Hochschule wurde im Jahr 1997 gegründet und vom Senat der Freien und Hansestadt Hamburg staatlich anerkannt. Die HFH zählt zu den größten privaten Hochschulen in Deutschland. Berufsbegleitend bieten wir Bachelor- und Masterstudiengänge in den Bereichen Gesundheit und Pflege, Technik, Wirtschaft und Recht im Fernstudium an.

PRÄSENZLEHRVERANSTALTUNGEN

Den Großteil Ihres Zertifikatsstudiums absolvieren Sie im Selbststudium mit Hilfe von Studienbriefen und anderen Medien. Die Präsenzlehrveranstaltungen werden zu jedem Modul zusätzlich angeboten. Sie finden in der Regel an Freitagnachmittagen und/oder an Samstagen statt (Ausnahmen möglich).

Die genauen Termine können Sie kurz vor Semesteranfang direkt am Studienzentrum oder im Studierendenservice der HFH erfragen. Die Semester starten jährlich zum 1. Januar bzw. 1. Juli.

ZEITAUFWAND/DAUER

Ein Zertifikatsmodul kann in der Regel innerhalb eines Semesters abgeschlossen werden. Die HFH gewährt Ihnen insgesamt zwei Semester Zeit, um das jeweilige Modul abzuschließen – inklusive eines gebührenfreien Wiederholungssemesters, falls Sie aufgrund Ihrer beruflichen oder familiären Verpflichtungen etwas länger benötigen.

ANSPRECHPARTNER/INNEN

Frau Eva Herzyk oder Frau Diana Karau stehen Ihnen für eine Beratung gern zur Verfügung.

E-Mail: eva.herzyk@hamburger-fh.de

Telefon: 040-35094-320

E-Mail: diana.karau@hamburger-fh.de

Telefon: 040-35094-307