

Pflege

MODUL

Management von Qualität im Gesundheitswesen

Ein wirksames Qualitätsmanagement verbessert den Wertzuwachs und reduziert die Risiken, die mit der Erbringung von Pflegedienstleistungen verbunden sind. Hierfür gibt es wissenschaftlich fundierte Hinweise. Innerhalb des Bachelor-Studiengangs Pflegemanagement vertieft das Modul "Management von Qualität im Gesundheitswesen" Inhalte und Methoden des Moduls "Management der eigenen Person" sowie des Moduls "Management von Projekten". Es bereitet Grundlagen für das Modul "Nursing Leadership" sowie für die qualitätsbezogenen Vertiefungen der Wahlpflichtmodule vor.

Das Modul zielt auf ein gutes Verständnis der Grundprinzipien des Qualitätsmanagements ab. Es enthält die für Pflege- und Gesundheitseinrichtungen relevanten Strategien, Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements. In der abschließenden Fallstudie werden einige der beschriebenen Methoden und Instrumente exemplarisch angewendet. Am Ende des Moduls kennen die Studierenden bewährte Vorgehensweisen zur Sicherung und Steigerung der Wertschöpfung im Pflege- und Gesundheitsbereich. Sie sind in der Lage, ein zielführendes Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens maßgeblich mit zu gestalten.

STUDIENINHALTE

1. Grundlagen des Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen

Übersicht über Historie, Prinzipien und Inhalte des Themenkomplexes der Qualität in Organisationen und deren Zusammenhang mit ökonomischen Aspekten
 Interessenpartner (Stakeholder) im Qualitätsmanagement
 Rolle des Messens
 Unterschied zwischen Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement, verdeutlicht anhand von pflegebezogenen Beispielen aus dem Gesundheitswesen

2. Qualitätsmanagement-Systeme und Zertifizierungsverfahren

Vorstellung verschiedener Ansätze der Qualitätssicherung im Gesundheitswesen: von landes-, branchen- und berufsspezifischen Zertifikaten bis zu Exzellenz-Modellen (EFQM, DIN EN ISO 9000 ff., KTQ/proCumCert, Joint Commission)

3. Instrumente und Methoden des Qualitätsmanagements

Patienten-, Mitarbeiter-, Einweiser- und Angehörigenbefragungen
 Beschwerdemanagement
 Critical Incident Reporting System (CIRS)
 Ideenmanagement / Betriebliches Vorschlagswesen

4. Qualitätsmanagement in der Anwendung

Überblick über Qualitätssicherungsmaßnahmen im Gesundheitswesen
 Prinzipien von Qualitätsverbesserungsmaßnahmen
 Methoden der Qualitätsverbesserung
 Fallbeispiele

5. Fallstudie

Fallstudie: Am Beispiel einer Einrichtung im Gesundheitswesen werden die Ausgangssituation des Qualitätsmanagements, Prinzipien, Methoden und Strategien bei der Durchführung eines Qualitätsprojektes sowie allgemeine Erfahrungen bei der Umsetzung von Qualitätsmanagement beschrieben

CREDIT POINTS 4

ANRECHNUNG

Die hier erworbenen Credit Points können auf folgende Studiengänge angerechnet werden:
 Pflegemanagement

STUDIENUMFANG

Studienbriefe 5
 Selbststudienstunden 104
 Präsenzstunden 14

LEISTUNGSNACHWEIS BEI HOCHSCHULZERTIFIKAT

Klausur 90 min.

GEBÜHREN

Teilnahmezertifikat 240,00 Euro (40,00 Euro monatlich)
 Hochschulzertifikat 300,00 Euro (50,00 Euro monatlich)
 Laufzeit jeweils 6 Monate

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Abitur oder Fachhochschulreife, alternativ abgeschlossene Berufsausbildung oder eine mindestens zweijährige, dem Weiterbildungsziel entsprechende Berufstätigkeit.

Fit für anspruchsvolle Aufgaben:

Sie möchten sich auf künftige berufliche Herausforderungen vorbereiten oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt in ihrer Entwicklung fördern? Das Zertifikatsstudium der HFH bietet Ihnen hierzu ganz flexibel die Möglichkeit – mit maßgeschneiderten, berufsbegleitenden Fortbildungsangeboten!

Angepasst an Ihren persönlichen Bedarf wählen Sie aus einer Vielzahl akademischer Weiterbildungsmodule Ihre ganz individuelle Fortbildung aus. Mit dieser Wahl liegen Sie mit Sicherheit richtig – denn das Zertifikatsstudium basiert auf dem bewährten Fernstudienkonzept der HFH. Das bedeutet: Angeleitete Selbststudienphasen werden kombiniert mit Präsenzlehrveranstaltungen, in denen Sie das bisher Erarbeitete vertiefen. Dies ermöglicht Ihnen eine berufsbegleitende, orts- und zeitunabhängige Weiterbildung – persönliche Betreuung und individuelle Beratung inklusive.



VERSCHIEDENE ZERTIFIKATE

Das Zertifikatsstudium können Sie mit Teilnahme- oder Hochschulzertifikat abschließen:

Für ein **Teilnahmezertifikat** müssen Sie an mindestens zwei Drittel der Präsenzveranstaltungen teilgenommen haben. Prüfungen sind nicht erforderlich. Auf dem Teilnahmezertifikat sind die Studieninhalte Ihres jeweiligen Weiterbildungsmoduls vermerkt.

Für ein **Hochschulzertifikat** müssen Sie einen oder mehrere Leistungsnachweise erbringen. Dem Weiterbildungsmodul Ihrer Wahl entsprechend gelten die Prüfungsordnungen des Studiengangs, aus dem das Modul stammt. Jede nicht bestandene Prüfungsleistung kann während der vereinbarten Vertragslaufzeit mindestens zweimal wiederholt werden. Die Teilnahme an den Präsenzveranstaltungen ist freiwillig, wird aber empfohlen.

Das Hochschulzertifikat weist neben der Modulnote und den Studieninhalten die Leistungspunkte, die Sie durch das Studium Ihres Weiterbildungsmoduls erworben haben, nach ECTS (European Credit and Accumulation Transfer System) aus. Die Credit Points in Ihrem Hochschulzertifikat dokumentieren Ihren Studienaufwand. So werden Ihre Leistungen mit Leistungsnachweisen, die an anderen Hochschulen des europäischen Hochschulraums erworben wurden, vergleichbar.

Der Vorteil für Sie: Wenn Sie an einer Hochschule im europäischen Hochschulraum studieren, können Sie sich einmal erworbene Credit Points für artgleiche Leistungen anrechnen lassen. Dies gilt natürlich auch für ein Studium an der Hamburger Fern-Hochschule, das Sie vielleicht an den Zertifikatskurs anschließen möchten. Dadurch können Sie Ihre Studienzzeit entsprechend verkürzen.

DIE HFH:

VON ANFANG AN AUF QUALITÄT GESETZT

Die HFH · Hamburger Fern-Hochschule wurde im Jahr 1997 gegründet und vom Senat der Freien und Hansestadt Hamburg staatlich anerkannt. Die HFH zählt zu den größten privaten Hochschulen in Deutschland. Berufsbegleitend bieten wir Bachelor- und Masterstudiengänge in den Bereichen Gesundheit und Pflege, Technik, Wirtschaft und Recht im Fernstudium an.

PRÄSENZLEHRVERANSTALTUNGEN

Den Großteil Ihres Zertifikatsstudiums absolvieren Sie im Selbststudium mit Hilfe von Studienbriefen und anderen Medien. Die Präsenzlehrveranstaltungen werden zu jedem Modul zusätzlich angeboten. Sie finden in der Regel an Freitagnachmittagen und/oder an Samstagen statt (Ausnahmen möglich).

Die genauen Termine können Sie kurz vor Semesteranfang direkt am Studienzentrum oder im Studierendenservice der HFH erfragen. Die Semester starten jährlich zum 1. Januar bzw. 1. Juli.

ZEITAUFWAND/DAUER

Ein Zertifikatsmodul kann in der Regel innerhalb eines Semesters abgeschlossen werden. Die HFH gewährt Ihnen insgesamt zwei Semester Zeit, um das jeweilige Modul abzuschließen – inklusive eines gebührenfreien Wiederholungssemesters, falls Sie aufgrund Ihrer beruflichen oder familiären Verpflichtungen etwas länger benötigen.

ANSPRECHPARTNER/INNEN

Frau Eva Herzyk oder Frau Diana Karau stehen Ihnen für eine Beratung gern zur Verfügung.

E-Mail: eva.herzyk@hamburger-fh.de
 Telefon: 040-35094-320

E-Mail: diana.karau@hamburger-fh.de
 Telefon: 040-35094-307